



## **Политика в области качества Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно-диагностический центр» (г. Таганрог)**

Политика в области качества Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно-диагностический центр» (г. Таганрог) направлена на достижение высоких результатов лечебно-профилактической деятельности, основанной на концепции риск-ориентированного мышления, эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами и постоянном совершенствовании системы менеджмента качества.

**Миссия:**

**Повышение уровня здоровья обслуживаемого населения путем проведения эффективной профилактики и оказания квалифицированной специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и медицинских диагностических исследований.**

Стратегия развития определяется следующими направлениями:

- оказание необходимого объема медицинской помощи населению, в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
- внедрение результативно функционирующей системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), как основного инструмента по достижению заявленных целей;
- расширение доступности, объема и постоянное повышение качества оказываемых услуг в сфере здравоохранения;
- постоянное повышение уровня удовлетворенности пациентов на основании постоянного изучения их потребностей и внедрения современных высокотехнологичных методов диагностики.

Реализация стратегических направлений осуществляется путем:

- оптимизации системы сбора и анализа данных для принятия управленческих решений;
- непрерывного развития и улучшения системы управления качеством медицинской помощи;
- постоянного повышения уровня квалификации персонала и мотивации участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов;
- управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- применения современных медицинских и управленческих технологий.

Руководство МБУЗ «КДЦ» заявляет о своей приверженности данной «Политики в области качества» и принимает на себя обязательства по ее реализации, вовлечения всего персонала, гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных направлений и постоянное повышение качества оказываемых медицинских услуг и безопасности пациентов.