

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель ПК  
ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге

Д.А.Кроневальд

«01» августа 2024г



**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач  
ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге

О.В.Лищук

«01» августа 2024г



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в государственном бюджетном учреждении Ростовской области  
«Консультативно-диагностический центр» в г. Таганроге**

### **1. Общие положения.**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г N736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и другими нормативно-правовыми актами.

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге гражданам платных медицинских услуг.

2. Целью настоящего положения является более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств направленных для улучшения материально-технического развития медицинской организации и материального поощрения работников.

3. Платные медицинские услуги предоставляются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании заключенных договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение

заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности и в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Медицинские услуги на платной основе предоставляются в ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге:

7.1. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; медицинской микробиологии; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике;

урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2 ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст.21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации», а так же за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3 Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с настоящим положением;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5 Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или диагностических исследований, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

### **3. Организация предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

3.3. ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге предоставляет потребителю (заказчику) в наглядной и доступной форме в том числе посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

г) режим работы медицинской организации;

д) сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности;

е) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий

информировать потребителей путем размещение информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.6. Помимо информации предусмотренной пунктом 3.3. настоящего положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя (заказчика) следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категории потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ростовской области, Филиала №4 ТФОМС Ростовской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.7. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем (заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Договор заключается потребителем и ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге в письменной форме.

4.2. Форма договора утверждается приказом главного врача.

4.3. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее проведения и завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один находится в ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных, не предусмотренных договором, ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг, договор расторгается. ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Оплата за медицинские услуги населением осуществляется за наличный и безналичный расчет через кассу медицинской организации с применением контрольно-кассовой техники, зарегистрированной в установленном порядке, в порядке и сроки, которые определены договором. Кассовый чек или бланк строгой отчетности выдается на руки потребителю (заказчику), подтверждающий произведенную оплату предоставленных

медицинских услуг.

4.9. Расчеты с юридическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждение банка или внесение денежных средств через кассу медицинской организации.

4.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.11. ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы отражающие медицинское заключение (диагноз) и рекомендации после получения платных медицинских услуг.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.3. Оказание платных медицинских услуг не создает препятствий для получения медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Платные медицинские услуги оказываются персоналом ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге вне рабочего времени. Платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время за счет удлинения продолжительности рабочего дня при выполнении в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации территориальной программы и без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи, а так же, если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время (забор крови, клиническое лабораторные исследования, исследования отделения эндоскопической диагностики и пр.).

5.5. Главным врачом издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный за осуществление данной деятельности.

5.6. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядок и срок их предоставления.

5.6 ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Порядок определения платы для физических и юридических лиц за платные медицинские услуги**

6.1. Платные услуги оказываются ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге на основании лицензии и Устава учреждения с учетом наличия материальной базы, квалификации персонала, спроса на услугу.

6.2. Услуги оказываются по ценам, покрывающим издержки медицинской организации на оказание данных услуг.

6.3. Расчет цен на платные услуги производится ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге в соответствии с нормативными документами утвержденными министерством здравоохранения Ростовской области.

6.4. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом учреждения.

6.5. Перерасчет цен на платные услуги производится ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге на основании: изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения,

изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры учреждения.

6.6. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, а также изменения к нему направляются в Министерство здравоохранения Ростовской.

## **7. Порядок формирования и распределения средств поступающих от оказания платных медицинских услуг**

7.1. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности в ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге являются:

- доходы от оказания платных медицинских услуг;
- доходы от оказания услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- доходы от оказания услуг по договорам с юридическими лицами;
- средства поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- иные источники, разрешенные законодательством.

7.2. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения в части предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, формируется в соответствии с источниками платных медицинских услуг и прогнозируемого объема данных услуг.

7.3. Средства поступающие от оказания платных медицинских услуг ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге направляет на реализацию целей и задач, определенных Уставом.

7.4. Расходование средств осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.4. Средства поступающие от оказания платных медицинских услуг направляются:

- на оплату труда работников в соответствии с Положением о системе оплаты труда работников за счет средств от приносящей доход деятельности;
- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением приносящей доход деятельности.
- на содержание и развитие материально-технической базы, в т.ч. на приобретение оборудования, инвентаря, товарно-материальных ценностей, капитальный ремонт и реконструкцию основных фондов и пр.;
- на уплату налогов;
- на материальное поощрение и социальные выплаты.

7.5. Средства, не использованные в текущем году, используются в следующем году с правом перераспределения.

## **8. Учет и отчетность.**

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и

Ростовской области.

8.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

8.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге.

## **9. Права и обязанности администрации ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге и работников, оказывающих платные медицинские услуги.**

9.1. Администрация ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге имеет право:

- налагать дисциплинарные взыскания.
- заключать Трудовые договора с сотрудниками.
- расторгать Трудовые договора с сотрудниками.

9.2. Работники ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге вправе:

- участвовать в оказании платных медицинских услуг по имеющейся специальности;
- вносить предложения по совершенствованию организации платных медицинских услуг.

9.3. На работников ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге возлагаются следующие обязанности:

- нести материальную ответственность за сохранность собственности в соответствии с законодательством, возмещая в полном объеме материальный ущерб;
- содержать в чистоте и бережно относиться к используемому помещению, оборудованию, медицинскому инструментарию;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;
- соблюдать финансовую дисциплину;
- строго соблюдать свои функциональные обязанности;
- соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии, коммерческие тайны учреждения.

9.4. На администрацию ГБУ РО «КДЦ» в г.Таганроге возлагаются обязанности:

- обеспечивать население информацией о перечне платных услуг и прейскуранте цен, о защите прав потребителя; о наличии лицензии и сертификата на оказываемые медицинские услуги;
- представлять коллективу для оказания платных медицинских услуг помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты;
- способствовать расширению перечня платных медицинских услуг;
- помогать внедрять новые формы организации медицинского обслуживания населения с повышением его культуры, применение новых лечебно-диагностических методик;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности;
- контролировать качество оказываемых платных медицинских услуг.

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам за оказание платных медицинских услуг ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУ РО «КДЦ» в г. Таганроге платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Изменения и дополнения в положение вносятся по мере необходимости, оформляются в установленном порядке, утверждаются гласным врачом с учетом мнения профсоюзного комитета работников.